

Research - Knowledge - Action
- for a better working life



Развитие на предприятието и работническо участие

Главен изследовател Ан Инга Хилсен,
Осло, 19 август 2009 г.

AFI ARBEIDSFORSKNINGSINSTITUTTET
WRI WORK RESEARCH INSTITUTE

www.afi.no

Институт за изследване на труда (ИИТ)

- Основната цел на ИИТ е да предоставя информация на базата на изследвания, свързана работната среда, организацията на труда и управлението на труда
- ИИТ е основан през 1964 г. от Einar Thorsrud, в подкрепа на изследователския опит като част от Програмата за индустриална демокрация в Норвегия

От 1 юли 2002 г. Института за изследване на труда става правителствена организация. От 1 януари 2005 г. той е администриран от Министерството на образованието и изследователската дейност.

Отговорността по управлението е делегирана на Oslo University College в сътрудничество с университетски колежу Vestfold и Agder

Демократизация на трудовия живот

- От Института Tavistock за личностни взаимоотношения до развитие на предприятията и широко участие – норвежкият опит
- Програмата за индустриална демокрация 1950-те и 60-те години включва ключови индустриални предприятия и изследователи
- Генерира нова теория и нови практики в трудовия живот
- Изследователският подход на ИИТ е свързан с норвежките и международни традиции. Той поставя ударение на методите, ориентирани към процеса. Подходът представлява съзнателно обвързване на изследването с демократичните ценности.

Определение на 'изследване на действието'

“Изследването на действието е демократичен процес, свързан с развитието на практически познания в преследването на общовалидни човешки цели, основан на гледната точка на включването/участието”
(Reason & Bradbury 2001)

- Изследването на действието търси **контекстуализирано**, **“действено”**, **съвместно генерирано** или **съставно познание** / разбиране за значим човешки феномен за групата - обект на изследването.

Развитие на предприятията и работническо участие в Норвегия – обосновка

- Широки класови компромиси, чието начало е поставено през 30-те години, които инициират дългосрочно партньорство между труда, капитала и държавата
- Социална демокрация, силна държава на финансовия пазар, държавна или смесена собственост в много от основните корпорации (например в петролния сектор)
- Институционализирано сътрудничество между страните на пазара на труда (социалните партньори) чрез колективни споразумения и национални програми за развитие на предприятията

Развитие на предприятията и широко участие (участие на работниците)

- Широкото участие и социалният диалог са базата на Норвежкия модел
- Широкото участие е от съществено значение за развитие на нови местни практики, базирани на местните знания и компетенции
- Широко участие
 - Защото то увеличава набора от знания и компетенции зад вземането на решения в предприятието
 - Защото е демократично право и задължение в демократичното общество, подкрепено от законодателството и колективните споразумения
 - Защото осигурява широка подкрепа за предприетите мерки и инициативи

Казус 1: Развитие на предприятието и широко участие в международната компания

- Продължаваща подкрепа за развитие на индустриалните предприятия от 2000 г.
- Улесняване на процеса на промяна
- Организиране за участие
 - Конференции по диалога, групи и екипи на всички нива на предприятието, методи за изследване на обратната връзка, и т.н.



Развитие на предприятието и работническо участие в международната компания – предизвикателства и поуки

Предизвикателство I: “Изгубени в превода”

- Защо норвежкото управление не е липса на управление – убеждаване на чуждестранните собственици
 - Разясняване на норвежкия модел на собствениците с по-йерархична бизнес култура
 - Свързване на норвежкия опит с международни дискусии и тенденции в бизнеса

Предизвикателство II: Защо накрая бавното става бързо

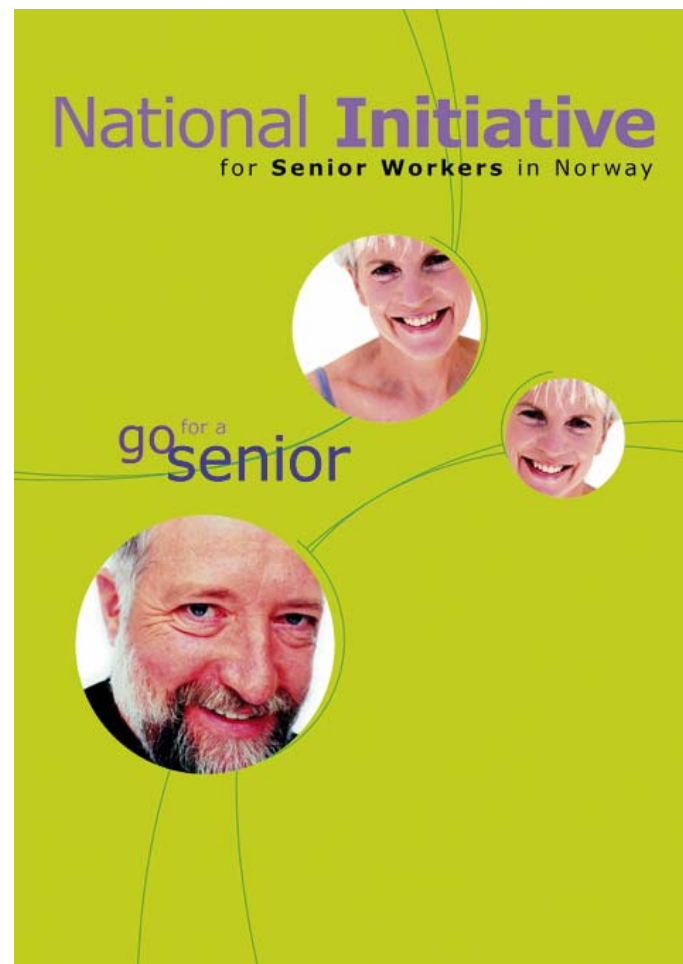
- Напредналото и високо технологично производство изисква компетенции и участие в производството и иновациите – инвестицията в компетенциите е инвестиция в доброто производство
- Широкото участие в развитието на производството е високо оценявано
- Някои подривни конфликти
- Висока отговорност на служителите

Предизвикателство III: Оспорване на значимостта на работническото участие

- Подкрепено от изследване
 - Ролята на ИИТ за документиране и разясняване
 - Достъп до международни изследователски мрежи и конференции, където казусът може да бъде оценен и подкрепен

Казус 2: Изследователският подход на включването в областта на активното остаряване

- Проект на голяма правителствена агенция (NIS)
- Мрежа от 9 работни места на три нива в три държави
- Проект за развитие, основан на широко участие и трипартизъм и подход за включване в изследването



Насърчаване на активното остаряване чрез промяна на представата за възраст



Типични възрастни работници?

- Кои са “възрастни работници”?
- За тях по-добре ли ще бъде, ако не работят?
- От възрастни и уязвими към опитни и способни – перспективата в активното остаряване

Заклучение

Участие в промяната на ниво предприятие

- | Широко участие – не намиране на решения за другите
- | Трипартизмът за утвърждаване на интереса за създаване на по-добри и продуктивни работни места

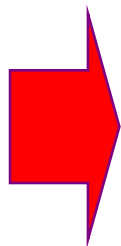
Променен възглед за по-възрастните

- | Изследване на значението на “възрастен”
- | Изследване на значението на ‘компетенции, основани на опита’

Променените практики показват, че по-възрастните се възприемат вече като ресурс за предприятието

- | Показани в примери на учене между поколенията, систематична оценка на компетенциите, основани на опита, организиране на разнородни по възраст екипи/групи

Насърчаване на активното остаряване чрез развитие на предприятието



Развитие на предприятието и работническо участие – защото действа...

- Процесът от долу нагоре за развитие на нови практики и нови познания подкрепя широкото национално сътрудничество при решаване на проблемите, свързани с трудовия живот: социалният диалог
- Социалният диалог е сила за иновация и промяна и за укрепване на демократичното управление
- Контекстът на ЕС: ... *Фундаменталната задача на ЕС да консолидира европейския модел на икономическо и социално развитие и да утвърждава благоденствието, като същевременно подкрепя солидарността* (COM(2002)341 final)

Контакт:

Anne Inga Hilsen
Senior researcher
Work Research Institute, Oslo
Mob.: +47 926 62 169
anne.inga.hilsen@afi-wri.no

За повече
информация:

www.afi.no